



**GOBIERNO de  
GUATEMALA**  
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

**MINISTERIO  
DE AMBIENTE  
Y RECURSOS  
NATURALES**

UNIDAD DE ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA

# INFORME ANUAL 2022

**Ms. Licda. Dayrin González Estrada**

**Coordinadora  
Unidad de Acceso a la Información Pública**



# UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

## INFORME

### INTRODUCCIÓN

La Unidad de Acceso a la Información Pública es la responsable de administrar y entregar toda la información que el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales como sujeto obligado debe entregar a las personas interesadas, en la forma y condiciones estipuladas por la Ley de Acceso a la Información Pública. Asimismo, tiene como objeto garantizar, sin discriminación alguna, el derecho de solicitar y tener acceso a información en posesión de las autoridades, promoviendo y contribuyendo así mismo al desarrollo de una cultura de manejo de información pública dentro de la institución.

En el año 2022, las funciones de esta Unidad también se han encaminado a la implementación de publicación de Datos Abiertos, en la búsqueda de un gobierno transparente y efectivo.

### PRINCIPALES ACTIVIDADES:

- Atender solicitudes de información pública recibidas en forma escrita, electrónica y verbal.
- Realizar resoluciones de respuesta a las solicitudes de Acceso a la Información Pública.
- Sensibilizar a colaboradores del MARN, tanto en la sede central como en las Delegaciones Departamentales, sobre el contenido de la Ley de Acceso a la Información Pública y temas relacionados con la misma, por medio de capacitaciones.



- Brindar orientación a los solicitantes sobre el procedimiento de solicitar y recibir información pública.
- Realizar monitoreo, evaluación e ingreso de información pública de oficio al Sistema de Información Pública de la página virtual institucional de los siguientes decretos
  - ✓ Decreto 57-2008 Ley de Acceso a la Información Pública (Información de Oficio)
  - ✓ Decreto 13-2013 Reforma de los Decretos Números 101-97 del Congreso Nacional de la República.
  - ✓ Decreto 29-2016 Ley para la Viabilización de la Ejecución Presupuestaria y sustitución de fuentes de Financiamiento al Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado.
  - ✓ 16-2021 Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado.

## LOGROS ALCANZADOS EN ESTADO RESPONSABLE, TRANSPARENTE Y EFECTIVO:

- **Solicitudes de Información Pública:** En el año 2022, de enero diciembre, se han atendido **2589** solicitudes de información pública de diversa índole, las cuales fueron recibidas a través de las formas estipuladas en el decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública (escritas, verbales, electrónicas, otros). Dichas solicitudes fueron requeridas por entidades privadas, universitarios, medios de comunicación, colegiales, profesionales, particulares u otros. A las mismas se les ha dado respuesta dentro del tiempo establecido, siendo éste de 10 días hábiles. La oportuna atención a las mismas es el resultado del compromiso de la institución en el Tema de Transparencia. En requerimiento de las mismas, dentro de la Unidad se han elaborado hasta la fecha un total de **3584** oficios enviados a las distintas dependencias del Ministerio.



- **Capacitaciones:** Se desarrollaron cinco capacitaciones –las que se detallan a continuación - instruyendo a 156 colaboradores del MARN. Debido a las medidas de seguridad implementadas dentro de nuestra institución, para evitar todo tipo de riesgos, de las mismas se desarrollaron tres por medios virtuales y dos presenciales.
  - El día 19 de mayo de 2022, se realizó la capacitación “Ley de Acceso a Información Pública”, dirigida a enlaces de las 21 Delegaciones Departamentales de MARN, la cual fue realizada por medio de plataforma digital. La misma fue impartida con el apoyo de personal de la Unidad de Acceso a la Información Pública. Fue recibida por 37 colaboradores de la institución.
  - El día 5 de julio de 2022, se realizó la capacitación “Principios de Ley de Acceso a la Información Pública”, dirigida a personal de MARN Central, la cual fue realizada por medio de plataforma digital. La misma fue impartida con el apoyo de la Procuraduría de Derechos Humanos. Fue recibida por 30 colaboradores de la institución.
  - El día 18 y 19 de agosto de 2022, se realizó la capacitación “Importancia de Información Pública y Metodología para atención al Usuario en este Tema”, dirigida a Proyecto MARN en línea, la cual fue realizada presencial. La misma fue impartida con el apoyo de personal de la Unidad de Acceso a la Información Pública. Fue recibida por 8 colaboradores de la institución.
  - El día 31 de agosto de 2022, se realizó la capacitación “Datos Abiertos en MARN”, dirigida a miembros del Comité de Datos Abiertos y personal de Dirección de Cuencas, la cual fue realizada presencial. La misma fue impartida con el apoyo de personal de la Unidad de Acceso a la Información Pública. Fue recibida por 21 colaboradores de la institución.



- El día 4 de octubre de 2022, se realizó la capacitación “Ley de Acceso a la Información Pública”, dirigida a enlaces y delegados de las 21 Delegaciones Departamentales de MARN, la cual fue realizada por medio de plataforma digital. La misma fue impartida con el apoyo de la Procuraduría de Derechos Humanos. Fue recibida por 60 colaboradores de la institución.
- **Información Pública de Oficio:** Está integrada en el Sistema de Información Pública de la página virtual de este Ministerio y se ha mantenido actualizado oportunamente, incluyendo datos en formato PDF, formato editable y en formato de datos abiertos. Dada la efectividad en la elevación de información en el Primer Informe de Supervisión de Portal Electrónico de 2022, realizado por la Procuraduría de Derechos Humanos, se logró una calificación de 96.88 por ciento, por lo cual fuimos reconocidos por la Comisión Presidencial contra la Corrupción por el compromiso institucional demostrado para el fortalecimiento de la transparencia gubernamental y el alto nivel de cumplimiento en materia de información pública dentro del Organismo Ejecutivo.
- **Datos Abiertos:** Dentro de esta institución se han completado a cabalidad la primera y la segunda fase de la Política Nacional de Datos Abiertos. Se han elevado en el Portal Nacional de Datos Abiertos un total de once conjuntos de datos pertenecientes al MARN en temas ambientales y de transparencia.
- **Transparencia del Presupuesto:** Se cumple con lo estipulado en el Acuerdo Gubernativo 50-2021, Medidas y Lineamientos de Control que Mejoren el Gasto Público y Transparencia del Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2021, incluyendo la información en formato PDF, formato editable y formato de datos abiertos, facilitando a la ciudadanía el acceso y uso posterior de la información.
- **Modernización de Sistema de Información Pública:** Se trabajó, con el apoyo de la Dirección de Informática, en la modernización de dicho Sistema, para facilitar el uso del mismo a los usuarios. En la misma línea se implementó la estandarización de las



páginas institucionales, específicamente en lo que se refiere a Información Pública, con el fin de proporcionar un acceso fácil a los temas de Transparencia e Información Pública.

- **Capacitación de Personal de la Unidad:** Personal de esta Unidad se ha capacitado en el Tema de Transparencia, Gobernanza y Ley de Acceso a la Información Pública con el apoyo de Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico y Procuraduría de Derechos Humanos.
- **Envío documentación a departamento de Archivo General:** Se revisó, digitalizó y preparó documentación correspondiente a los años 2018 y 2019 y se entregó al Departamento de Archivo General.
- **Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos:** Se estima un avance de un 96 por ciento en el tema, ya que se han implementado sistemas, formularios y trazabilidad, para que el usuario cuente con mayor accesibilidad, dándole así celeridad a la atención.

#### **PROYECCIONES:**

- Presentar el Informe Final de Solicitudes de Información Pública ante la Procuraduría de Derechos Humanos.

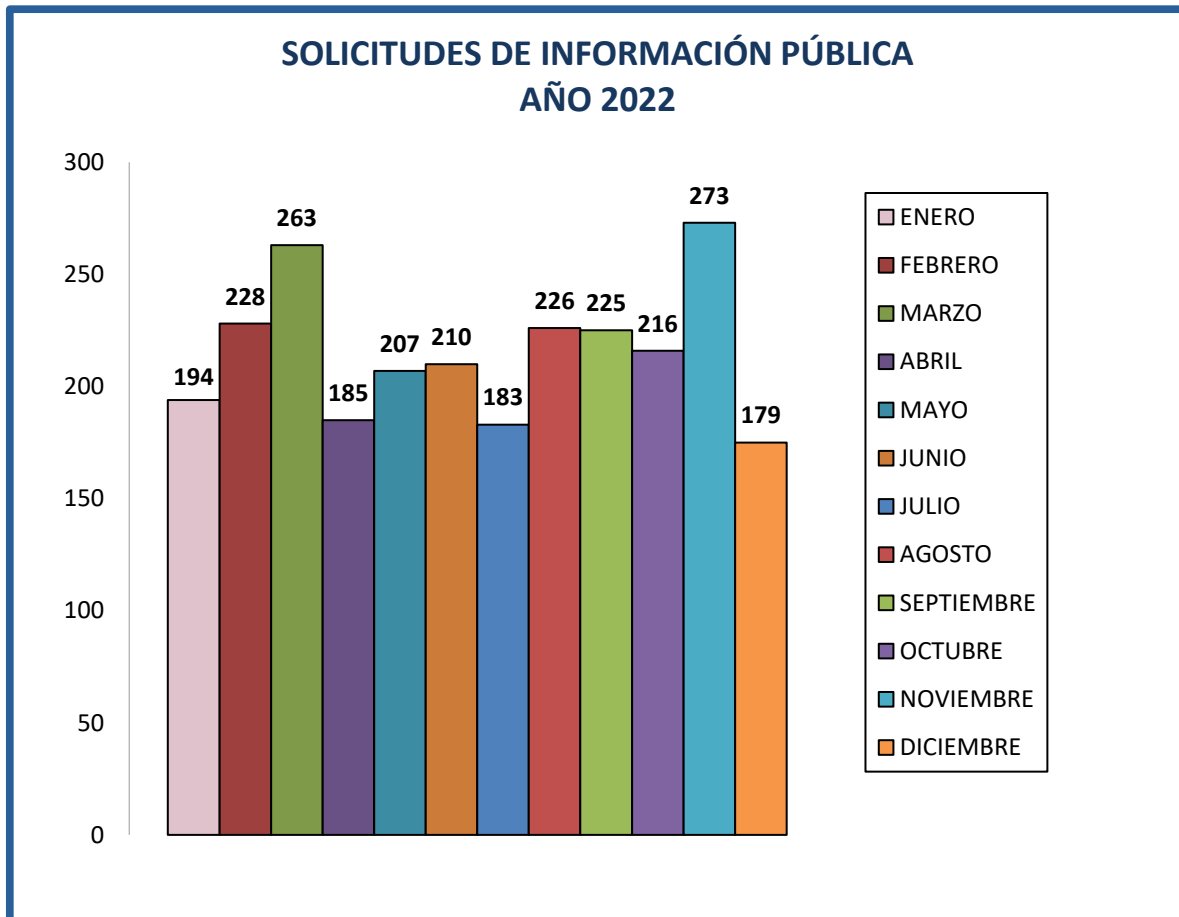


## ANEXOS

### SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA ATENDIDAS EN EL AÑO 2022.

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
SOLICITUDES ATENDIDAS EN UAIP	194	228	263	185	207	210	183	226	225	216	273	179	2589

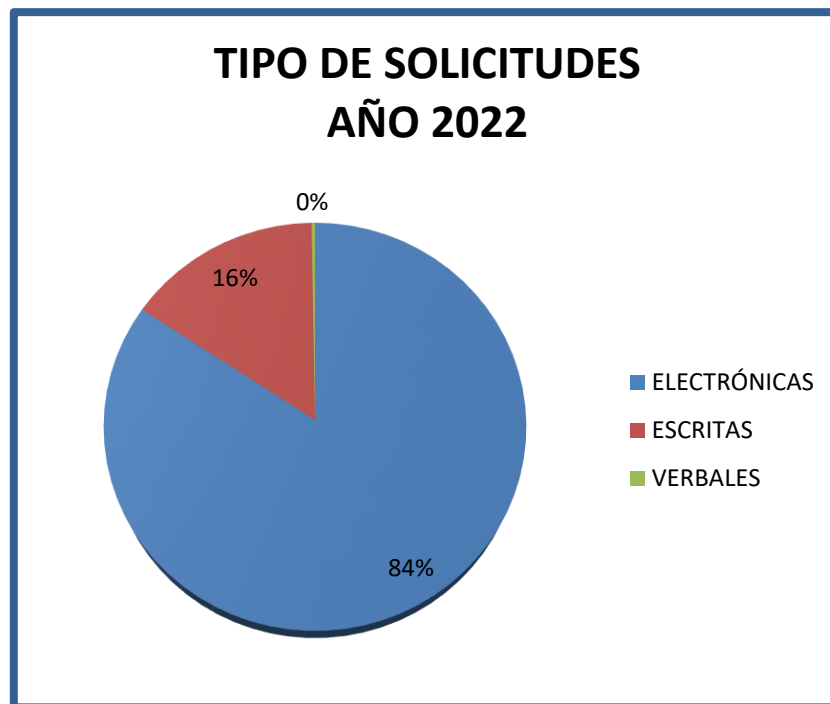
### GRÁFICA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA ATENDIDAS POR MES DEL AÑO 2022





## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA ATENDIDAS EN EL AÑO 2022 TIPO DE SOLICITUDES

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ELECTRÓNICAS	146	194	226	158	177	160	151	188	196	190	241	152	2179
ESCRITAS	48	34	37	27	30	50	31	34	29	25	32	22	399
VERBALES	0	0	0	0	0	0	1	4	0	1	0	1	7

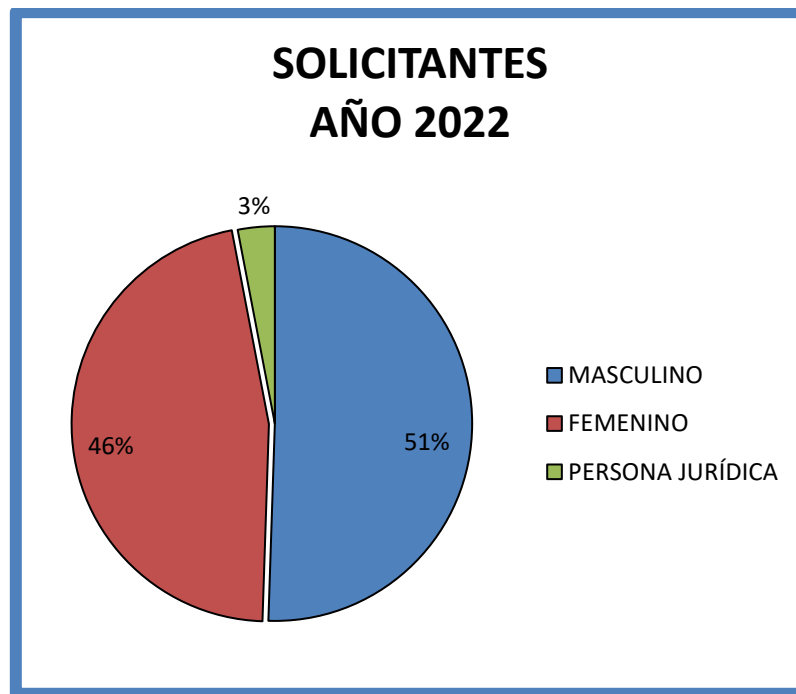




## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA ATENDIDAS EN EL AÑO 2022

### SOLICITANTES

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
MASCULINO	96	131	139	96	101	105	86	100	109	110	141	92	1306
FEMENINO	94	89	119	82	102	96	89	123	111	100	122	74	1201
PERSONA JURÍDICA	4	8	5	7	4	9	8	3	5	6	10	9	78





## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA ATENDIDAS EN EL AÑO 2022

### POR TEMAS GENERALES

	TEMAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	DOCUMENTACIÓN O INFORMACIÓN DE ESTUDIOS DE EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL (ESTO INCLUYE COPIA DE DOCUMENTACIÓN LEGAL, DE EXPEDIENTE, ETC.)	155	172	189	122	149	155	144	155	174	175	229	143
2	DOCUMENTACIÓN O INFORMACIÓN DE DENUNCIAS	13	20	15	16	21	20	13	20	8	10	11	16
3	DOCUMENTACIÓN DE MONITOREOS E INSPECCIONES	1	2	9	5	7	7	5	5	4	6	2	4
4	INFORMACIÓN DEL TEMA DE RECURSOS HÍDRICOS (MONITOREOS, CONTAMINACIÓN, ETC.)	4	3	9	10	7	5	4	14	10	6	5	2
5	DOCUMENTACIÓN DE EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS DE RECURSOS HUMANOS (PERSONALES, HABEAS DATA)	7	7	9	5	8	5	4	7	5	6	7	1
6	INFORMACIÓN GENERAL (CUALQUIER INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ INCLUIDA EN LOS GRUPOS ANTERIORES)	14	24	32	27	15	18	13	25	24	13	19	13
	<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>228</b>	<b>263</b>	<b>185</b>	<b>207</b>	<b>210</b>	<b>183</b>	<b>226</b>	<b>225</b>	<b>216</b>	<b>273</b>	<b>179</b>

